

滁州学院市场营销专业“专升本”理论科目考试大纲

《管理学》

一、考试目标与要求

《管理学》考核主要考查考生已掌握的管理学概念、理论和方法等基础知识，考生分析、解决管理实践问题的能力，以及考生从事管理工作的基础素质。

二、考试范围与内容

管理学的考核内容包括管理基础篇、管理职能篇和管理发展篇3个模块。

I. 管理基础篇

(一) 管理概述

1. 管理

(1) 管理的定义及理解

(2) 管理的特征

(3) 管理二重性

(4) 管理的原则和职能

2. 管理者

(1) 管理者的概念和类型

(2) 管理者的角色及各角色内容

(3) 管理者的技能及各层次管理者的技能要求

(4) 管理者的素质

3. 管理道德与企业的社会责任

(1) 管理与道德的关系

(2) 企业社会责任的具体体现

(二) 管理学概述

1. 管理学的含义及特点

(1) 管理学的涵义

(2) 管理学的特点

2. 管理学原理及方法

(1) 管理学的基本原理

(2) 管理学的研究方法

3. 管理学性质及研究对象
 - (1) 管理学的性质
 - (2) 管理学的研究对象
 - (三) 管理理论的发展历程
1. 管理思想的起源
2. 中国古代管理思想的主要内容
3. 西方早期管理思想
 - (1) 劳动分工观点和经济人观点
 - (2) 作业研究和报酬制度
 - (3) 人事管理
4. 古典管理理论阶段
 - (1) 科学管理理论的内容和评价
 - (2) 法约尔一般管理理论的内容和评价
 - (3) 韦伯的理想行政组织体系理论的内容和评价
5. 行为科学理论阶段
 - (1) 霍桑实验
 - (2) 人际关系学说的内容和评价
6. 现代管理理论阶段的主要学派

II. 管理职能篇

- (一) 计划与决策
1. 计划概述
 - (1) 计划和计划工作的概念
 - (2) 计划的性质
 - (3) 计划的类型
 - (4) 滚动计划法
 - (5) 网络计划技术
 - (6) 制订计划的原则
 - (7) 计划工作的程序
2. 目标管理
 - (1) 目标的含义
 - (2) 目标的作用

- (3) 制订目标的原则
 - (4) 目标管理的概念
 - (5) 目标管理的特点和局限
 - (6) 目标管理的步骤
3. 决策概述
- (1) 决策的概念
 - (2) 决策的类型
 - (3) 决策的程序
 - (4) 德尔菲决策方法的内容及应用
 - (5) 头脑风暴法的内容及应用
 - (6) 波士顿咨询集团法的内容及应用
 - (7) 确定型决策的图解法和代数法的计算和应用
 - (8) 不确定型决策的悲观法、乐观法和后悔值法的计算和应用
 - (9) 风险型决策的期望值法和决策树法的计算和应用
- (二) 组织
1. 组织职能概述
- (1) 组织含义
 - (2) 组织类型
 - (3) 组织理论的三个发展阶段
2. 组织设计
- (1) 组织设计和组织的概念
 - (2) 组织设计的内容
 - (3) 组织职权类型和内容
 - (4) 组织设计的原则
 - (5) 组织设计的基本维度、每个维度的概念和设计内容
 - (6) 常见的组织结构形式、优缺点和适用范围
3. 组织变革
- (1) 组织变革的含义
 - (2) 组织变革的原因
4. 人力资源管理
- (1) 人力资源管理的内涵

(2) 人力资源管理的内容

(三) 领导

1. 领导与领导理论

(1) 领导含义及理解

(2) 领导影响力的来源

(3) 领导与管理的联系与区别

(4) 俄亥俄州立大学的领导特质研究理论内容、评价及应用

(5) 三种领导方式理论的内容、评价及应用

(6) 领导行为四分图理论内容、评价及应用

(7) 管理方格图理论内容、评价及应用

(8) 领导行为连续统一体理论内容、评价及应用

(9) 费德勒权变模型内容、评价及应用

(10) 领导生命周期理论内容、评价及应用

(11) 领导理论发展的趋势

2. 人员激励

(1) 激励的概念

(2) 需要层次理论内容、评价及应用

(3) ERG 理论内容、评价及应用

(4) 双因素理论内容、评价及应用

(5) 期望理论内容、评价及应用

(6) 公平理论内容、评价及应用

(7) 强化理论内容、评价及应用

(8) 人员激励的原则和方法

3. 组织沟通

(1) 沟通的概念和理解

(2) 沟通过程

(3) 组织沟通类型及各种沟通的特点

(4) 组织沟通的障碍和克服

(四) 控制

1. 控制概述

(1) 控制含义

- (2) 控制的构成要素
- (3) 控制的特点
- 2. 控制类型及过程
 - (1) 控制类型及各种控制的特点
 - (2) 控制的过程
- 3. 控制的方法
 - (1) 预算控制种类
 - (2) 财务控制主要方法
 - (3) 作业控制主要方法
 - (4) 人员控制主要方法

III. 管理发展篇

- 1. 管理创新的含义
- 2. 东西方管理的差异
- 3. 21 世纪管理学面临的挑战
- 4. 管理学发展的趋势

三、考试形式和试卷结构

(一) 考试形式

闭卷，笔试。试卷满分为 100 分，考试限定用时 120 分钟。

(二) 试题类型

①选择题；②名词解释；③判断分析题；④简答题；⑤论述题；⑥案例分析题

(三) 内容比例

学科专业知识约占 70%，运用专业知识能力约占 30%。